

DOZP Pramen, příspěvková organizace  
IČ: 711 753 26  
Mnichov 142, 353 01 Mariánské Lázně  
Tel.: 354 692 134, e-mail: [info@domovpramen.cz](mailto:info@domovpramen.cz)



**Smlouva o poskytování služby sociální péče**  
**v Domově pro osoby se zdravotním postižením „Pramen“ v Mnichově**

(dále jen „smlouva“),  
kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli  
**podle § 48 a § 91 a násl. zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění  
pozdějších předpisů**

**I. Smluvní strany**

**Klient:**

Datum narození:

Trvalé bydliště:

**Zastoupený opatrovníkem:**

Datum narození:

Trvalé bydliště:

Ustanoveným rozhodnutím

(dále jen „**klient**“)

**a**

**Domov pro osoby se zdravotním postižením „Pramen“ v Mnichově, příspěvková organizace**

se sídlem v Mnichově 142, 353 01 Mariánské Lázně

IČ: 71175326

bankovní spojení: ČSOB pobočka Mariánské Lázně

č. účtu: 185151728/0300

číslo registrace: 4426710

**zastoupený ředitelem: Mgr. Bc. Vitem Kučerou**

(dále jen „**poskytovatel**“).

## II. Druh a rozsah sociální služby

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi pobytovou sociální službu domov pro osoby se zdravotním postižením.
2. Služba se poskytuje podle osobních cílů, potřeb, schopností a aktuálního zdravotního stavu klienta. Konkrétní způsob poskytování podpory, včetně úkonů, které klient zvládá samostatně nebo s dopomocí, se průběžně zaznamenává v individuálním plánu klienta. Individuální plán se pravidelně hodnotí a aktualizuje za účasti klienta, je-li to možné s ohledem na jeho zdravotní stav; případně za účasti jeho opatrovníka nebo zákonného zástupce. Změna individuálního plánu sama o sobě nevyžaduje písemný dodatek k této smlouvě.
3. Poskytovatel zajistí klientovi všechny dále uvedené základní činnosti v rozsahu odpovídajícím jeho aktuálním potřebám, schopnostem a zdravotnímu stavu:
  - ubytování, včetně úklidu, praní, drobných oprav ložního a osobního prádla a ošacení a žehlení,
  - celodenní stravu odpovídající potřebám klienta, včetně pitného režimu,
  - pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
  - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
  - výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
  - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
  - sociálně terapeutické činnosti,
  - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
  - základní sociální poradenství.
4. Klientovi je poskytována celodenní strava v rozsahu 5 jídel denně, z toho 3 hlavní jídla a 2 doplňková jídla. Vyžaduje-li to zdravotní stav klienta, poskytovatel zajistí dietní stravu odpovídající jeho potřebám.
5. Ošetrovatelská péče v zařízení sociálních služeb je poskytována kvalifikovanými pracovníky na základě indikace ošetřujícího lékaře a řídí se předpisy o zdravotních službách a veřejném zdravotním pojištění. Není-li dále výslovně ujednáno, nejde o fakultativní činnost hrazenou podle čl. IV.
6. Poskytovatel může klientovi na jeho žádost poskytovat fakultativní činnost: **dopravu klienta** a jeho věci do místa nebo z místa určeného klientem, je-li tato doprava předem dohodnuta.

## III. Místo a čas poskytování služby

1. Služba se poskytuje v DOZP Pramen, Mnichov 142, 353 01 Mariánské Lázně, a v dalších místech odpovídajících individuálnímu plánu klienta.
2. Klientovi se poskytuje ubytování v **pokoji č. [doplnit], kategorie [doplnit], s počtem lůžek [doplnit]**. Přestěhování na jiný pokoj poskytovatel předem projedná s klientem. Je-li tím dotčena výše úhrady,

určí se podle aktuálního znění přílohy „Úhrada za poskytované sociální služby“; poskytovatel novou výši úhrady klientovi předem písemně oznámí.

3. Služba se poskytuje nepřetržitě, 24 hodin denně, každý den po dobu účinnosti této smlouvy.

#### **IV. Výše úhrady a způsob jejího placení**

1. Klient hradí úhradu za ubytování, stravu a péči v rozsahu sjednaném touto smlouvou. Úhrady nesmějí překročit zákonné a prováděcím předpisem stanovené limity.
2. Konkrétní výše úhrad za ubytování, stravu, péči a fakultativní činnosti jsou sjednány v příloze „Úhrada za poskytované sociální služby“ v aktuálním znění. Tato příloha je nedílnou součástí smlouvy.
3. Po úhradě za ubytování a stravu musí klientovi zůstat alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu. Je-li to nezbytné, úhrada za ubytování a stravu se sníží. Nemá-li klient v příslušném měsíci příjem, úhradu za ubytování a stravu nehradí.
4. Klient, jemuž byla úhrada snížena, doloží poskytovateli výši příjmu při nástupu a neprodleně oznámí každou změnu příjmu, která může mít vliv na výši úhrady.
5. Úhrada se hradí zálohově nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce, za který náleží, převodem na účet poskytovatele uvedený v čl. I, s variabilním symbolem [doplnit], nebo v hotovosti v pokladně poskytovatele. Poskytovatel předloží klientovi na jeho žádost měsíční vyúčtování nejpozději do 25. dne následujícího měsíce.
6. Přeplatek poskytovatel vyúčtuje a vyplatí klientovi nejpozději do konce měsíce následujícího po měsíci, v němž přeplatek vznikl.
7. Úhrada za ubytování a stravu sjednaná touto smlouvou se po dobu jejího trvání mění v návaznosti na změny právní úpravy maximální výše úhrad podle vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

V případě změny této vyhlášky v části upravující maximální výši úhrad za ubytování a stravu v domovech pro osoby se zdravotním postižením je poskytovatel oprávněn jednostranně upravit výši úhrady za ubytování a stravu sjednanou touto smlouvou tak, aby odpovídala aktuálnímu vnitřnímu předpisu poskytovatele „Úhrada za poskytované sociální služby“, vydanému v mezích zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a uvedené vyhlášky.

Poskytovatel je povinen oznámit klientovi, popřípadě jeho opatrovníkovi, písemně novou výši úhrady a datum, od kterého se začne nová výše úhrady uplatňovat, nejméně 30 dnů před tímto dnem, a současně klientovi předat nové znění vnitřního předpisu „Úhrada za poskytované sociální služby“.

Klient je oprávněn oznámenou změnu úhrady písemně odmítnout nejpozději do dne předcházejícího dni její účinnosti. V takovém případě může smlouvu z tohoto důvodu písemně vypovědět s výpovědní

lhůtou 3 měsíce, která počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení odmítnutí poskytovateli; odmítnutí změny nesmí být spojeno s povinností klienta k jakémukoli dalšímu plnění. Po dobu výpovědní lhůty hradí klient úhradu v dosavadní výši.

Stejným postupem může poskytovatel upravit úhradu za fakultativní dopravu, a to nejvýše do plné výše nákladů na tuto činnost a na základě prokazatelných celkových nákladů za předchozí kalendářní rok.

K takto oznámenému dni se má za to, že ujednání o výši úhrady za ubytování a stravu, popřípadě o úhradě za fakultativní dopravu, v této smlouvě bylo změněno v souladu s oznámením poskytovatele, pokud klient změnu ve stanovené lhůtě neodmítne.

Výše úhrady za ubytování a stravu nesmí překročit maximální výše úhrad stanovené prováděcím právním předpisem a musí být vždy stanovena tak, aby klientovi po zaplacení úhrady zbyla část jeho příjmu alespoň ve výši 15 % z měsíčního příjmu, v souladu s § 73 zákona č. 108/2006 Sb.

8. Pravidla úhrady při předem oznámené nepřítomnosti klienta, při odhlášení stravy a při nástupu či ukončení pobytu upravuje příloha „Úhrada za poskytované sociální služby“. Tato příloha musí být v souladu s touto smlouvou.

## **V. Vnitřní pravidla**

1. Klient potvrzuje, že před podpisem smlouvy obdržel, byl srozumitelně seznámen a měl možnost projednat aktuální znění těchto vnitřních pravidel poskytovatele:
  - Pravidla soužití v Domově Pramen,
  - Úhrada za poskytované sociální služby,
  - Vyřizování stížností, připomínek a námětů v Domově Pramen v Mnichově.
2. Klient se zavazuje tato pravidla dodržovat. Poskytovatel se zavazuje klientovi jejich obsah a význam průběžně objasňovat způsobem přiměřeným jeho komunikačním schopnostem a potřebám.
3. Poskytovatel je oprávněn vnitřní pravidla přiměřeně měnit. O přijetí změny a jejím obsahu poskytovatel bez zbytečného odkladu vhodným a prokazatelným způsobem informuje klienta, popřípadě jeho opatrovníka nebo zákonného zástupce, a zpřístupní mu nové znění pravidel; současně klientovi změnu vysvětlí způsobem přiměřeným jeho komunikačním schopnostem a potřebám.
4. Změna vnitřních pravidel nemůže změnit druh, rozsah, místo ani čas sjednané sociální služby, výpovědní důvody, výpovědní lhůty ani jiná práva a povinnosti výslovně upravené touto smlouvou. Změna úhrady za ubytování, stravu a fakultativní dopravu se řídí výhradně čl. IV odst. 7 této smlouvy.

## **VI. Práva a povinnosti stran**

1. Poskytovatel respektuje důstojnost, soukromí, integritu a práva klienta, poskytuje službu podle jeho individuálních potřeb a umožňuje mu uplatňovat stížnosti.

2. Klient se podílí na individuálním plánování služby podle svých možností a dodržuje pravidla soužití, s nimiž byl prokazatelně seznámen.
3. Poskytovatel zpracovává osobní údaje klienta v rozsahu nezbytném pro poskytování služby a plnění právních povinností. Klient obdržel samostatnou informaci o zpracování osobních údajů podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů a zákona č. 110/2019 Sb.
4. Poskytovatel bez zbytečného odkladu informuje opatrovníka, zákonného zástupce nebo osobu určenou klientem o závažném zhoršení zdravotního stavu, úrazu nebo jiné závažné skutečnosti, vyžaduje-li to zdravotní stav klienta nebo právní předpis.
5. Kontaktní osoba určená klientem:

[jméno, vztah ke klientovi, telefon, e-mail, rozsah informací, které lze poskytovat].

## **VII. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

1. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí.
2. Klient může smlouvu vypovědět kdykoliv bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.
3. Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
  - klient zamlčel skutečnou výši příjmu nebo změnu příjmu, ačkoliv mu byla úhrada snížena nebo úhradu za ubytování a stravu nehradil,
  - klient nezaplatil sjednanou úhradu ani v dodatečně přiměřené lhůtě uvedené v písemné výzvě poskytovatele,
  - klient opakovaně závažně porušuje povinnosti ze smlouvy nebo Pravidla soužití, přestože byl na porušení písemně upozorněn a byla mu nabídnuta přiměřená podpora k nápravě; za opakované závažné porušení se považuje nejméně třetí doložené závažné porušení během šesti měsíců,
  - klient je mimo zařízení z důvodu domácí péče déle než 21 dnů po sobě nebo součet jeho dlouhodobých pobytů mimo zařízení přesáhne během 90 po sobě jdoucích kalendářních dnů 42 dnů; den odjezdu a příjezdu se nezapočítává (*dlouhodobým pobytem mimo zařízení se rozumí pobyt v domácí péči v délce nejméně 4 po sobě jdoucích dnů*),
  - poskytovatel ukončuje činnost.
4. Za závažné porušení se považuje zejména neoprávněné a hrubé napadání zaměstnanců nebo klientů a úmyslné ničení majetku Domova nebo jiných osob. Poskytovatel před rozhodnutím o výpovědi zjišťí okolnosti případu, umožní klientovi vyjádřit se a přihlédně k jeho zdravotnímu stavu, potřebné podpoře a míře zavinění.
5. Výpovědní lhůta při výpovědi poskytovatele činí 1 měsíc a začíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi klientovi.
6. Smlouva zaniká dnem úmrtí klienta.

## VIII. Doba platnosti a účinnosti

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva se uzavírá na dobu [určitou od [datum] do [datum] / neurčitou].

## IX. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva a její změny mohou být činěny pouze písemně.
2. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž klient obdrží 1 vyhotovení a poskytovatel 1 vyhotovení. Klientovi bude na jeho žádost nebo s ohledem na jeho potřeby poskytnuto také srozumitelné zjednodušené znění.
3. Nedílnou součástí smlouvy jsou:
  - Pravidla soužití v Domově Pramen,
  - Pravidla soužití v Domově Pramen – zjednodušená verze,
  - Úhrada za poskytované sociální služby,
  - Vyřizování stížností, připomínek a námětů v Domově Pramen v Mnichově,
  - Vyřizování stížností, připomínek a námětů v Domově Pramen v Mnichově – zjednodušená verze,
  - Smlouva o poskytování sociální služby – zjednodušená verze.
4. Smluvní strany potvrzují, že si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumějí a uzavírají ji svobodně a vážně.

V Mnichově, dne .....

.....  
(podpis klienta)

.....  
(podpis zákonného zástupce  
/ opatrovníka)

.....  
(podpis poskytovatele)