

DOZP Pramen, příspěvková organizace
IČ: 711 753 26
Mnichov 142, 353 01 Mariánské Lázně
Tel.: 354 692 134, e-mail: info@domovpramen.cz



Smlouva o poskytování služby sociální péče
v Domově pro osoby se zdravotním postižením „Pramen“ v Mnichově,
příspěvkové organizaci
(dále jen „smlouva“),
kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli
podle § 48 a § 91 a násl. zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
(dále jen „zákon“)

Klient:

Datum narození:

Trvalé bydliště:

Datum narození:

Trvalé bydliště:

(dále jen „klient“)

a

Domov pro osoby se zdravotním postižením „Pramen“ v Mnichově, příspěvková organizace

se sídlem v Mnichově 142, 353 01 Mariánské Lázně

IČ: 71175326

bankovní spojení: ČSOB pobočka Mariánské Lázně

č. účtu: 185151728/0300

číslo registrace: 4426710

zastoupený ředitelkou: Ing. Monikou Šumovou

(dále jen „poskytovatel“).

I.

Druh sociální služby

DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Posláním Domova Pramen pro osoby se zdravotním postižením je poskytovat ubytování, stravování a další pomoc lidem patřícím do cílové skupiny zařízení, kteří nemají možnost bydlet v přirozeném domácím prostředí. Služba klade důraz na začleňování klientů do běžné společnosti.

Cílovou skupinou jsou osoby se zdravotním postižením starší než 18 let (s mentálním a kombinovaným postižením), jejichž stav odpovídá těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Služba není určena pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodů uvedených v § 50, odst. 1 zákon č. 108/2006 Sb., na základě, kterých jim mohou být poskytovány služby v Domově se zvláštním režimem.

II.

Rozsah poskytování sociální služby

Poskytování služby vychází z osobních cílů a potřeb klienta, a je postaveno především na jeho schopnostech. Rozsah poskytované služby je předjednaný před nástupem klienta do Domova, vymezen v „Individuálním plánu klienta“ a pravidelně revidován a aktualizován.

Rozsah níže uvedených poskytovaných úkonů vyplývá ze stupně závislosti klienta na péči jiné fyzické osoby, a to za úhradu ve výši přiznaného příspěvku na péči.

Klientovi Domova, který nepobírá příspěvek na péči, ale na základě sociálního šetření jeho zdravotní stav odpovídá přiznání příspěvku na péči, jsou úkony péče zajištěny v rozsahu základní činnosti při poskytování sociálních služeb, a to bez úhrady.

Pokud klient pobývá mimo Domov z důvodu domácí péče vrací se úhrada za péči, a to jen v případě, pokud je klient v domácí péči po dobu minimálně 4 dnů po sobě jdoucích, nejdéle však po dobu 21 dnů po sobě jdoucích. Den odjezdu a den příjezdu se nezapočítává do doby nepřítomnosti osoby.

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi v Domově pro osoby se zdravotním postižením tyto **základní činnosti** v rozsahu následujících úkonů:

a) Poskytnutí ubytování

- Klientovi se poskytuje ubytování ve
- Pokoj je standardně vybaven. Po dohodě s poskytovatelem si může klient vybavit pokoj také vlastním zařízením.
- Mimo pokoj a prostory uvedené v předchozím odstavci může klient způsobem obvyklým užívat společně s ostatními klienty v Domově také všechny společné prostory.
- Ubytovaní se poskytuje včetně souvisejících služeb: topení, teplé a studené vody, elektrického proudu, odvoz komunálního a nebezpečného (infekčního) odpadu, praní,
- drobných oprav ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení a úklidu. Individuálně je možné, aby si klient zajišťoval úklid pokoje, praní a žehlení sám (popsáno v „Individuálním plánu klienta“).

- Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv klienta spojených s užíváním těchto prostor.
- Klient je povinen užívat prostory vyhrazené k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí klient bez souhlasu poskytovatele provádět žádné zásadní změny.

b) Poskytnutí stravy

- Klientovi je poskytována celodenní strava v počtu čtyř jídel, z toho tři jídla hlavní a jedno jídlo doplňkové, včetně zajištění pitného režimu.
- Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku, a to v písemné a obrázkové podobě.
- V případě potřeby si může klient stravu odhlásit nebo odebrat ve formě balíčku.

c) Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- Klientovi je podle potřeby poskytována pomoc při oblékání a svlékání a používání protetických pomůcek.
- Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
- Pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, při změně polohy
- Pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- Pomoc při prostorové orientaci a samostatném pohybu ve vnitřním a vnějším prostoru

d) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- Pomoc při úkonech osobní hygieny
- Pomoc při základní péči o vlasy a nehty
- Pomoc při použití toalety

e) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- Pracovně výchovná činnost
- Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
- Vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění
- Volnočasové a zájmové aktivity
- Zajištění zájmových činností a pracovně terapeutických aktivit

f) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů
- Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

g) Sociálně terapeutické činnosti

- Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

h) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- Klientovi je poskytováno základní sociální poradenství a potřebná pomoc při vyřizování jeho oprávněných zájmů

ch) Zajištění zdravotní péče (v souladu s § 22 písm. e) zákona č. 48/1997 Sb., v platném znění)

- Klientovi je v případě potřeby zajištěna doprava a doprovod k příslušnému lékaři
- Klientovi je poskytována ošetrovatelská a rehabilitační péče odborně způsobilými zaměstnanci, a to na základě ordinace ošetřujícího lékaře klienta

2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi v Domově pro osoby se zdravotním postižením tyto fakultativní činnosti v rozsahu následujících úkonů:

- Doprava klienta a jeho věcí do, anebo z místa, které si určí

III.

Místo a čas poskytování sociální služby

1) Služba sjednaná v čl. II. smlouvy je poskytována v Domově pro osoby se zdravotním postižením „Pramen“ v Mnichově, příspěvkové organizaci, provozované poskytovatelem – Mnichov 142, 353 01 Mariánské Lázně nebo v dalších určených místech dle „Individuálního plánu klienta“.

2) Sjednaná služba je poskytována 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti smlouvy.

IV.

Výše úhrady a způsob jejího placení

1) Klient je povinen zaplatit úhradu za ubytování a stravu dle vnitřního předpisu o úhradě za poskytované sociální služby, který je přílohou smlouvy.

2) Pokud by klientovi po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jejího měsíčního příjmu, částky úhrady se sníží.

3) Pokud by v některém kalendářním měsíci klient neměl žádný příjem, úhradu podle odst. 1 tohoto článku klient neplatí.

4) Klient je povinen zaplatit za poskytování péče za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

5) Činnosti sjednané v čl. II. jako fakultativní se poskytují za úhradu nákladů těchto činností.

6) Poskytovatel je na žádost klienta povinen předložit vyúčtování úhrady podle odstavců 1 až 5 za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 25. dne v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž poskytovatel vyúčtování předkládá.

7) Úhrada se platí zálohově, a to do 15. dne v kalendářním měsíci, za který má být zaplacená.

8) Klient se po dohodě s poskytovatelem zavazuje a je povinen platit úhradu podle tohoto článku převodem na účet poskytovatele **č. 185151728/ 0300, vedený u ČSOB Mariánské Lázně**. Úhrada musí být připsána na účet poskytovatele **do 15. dne v měsíci**.

9) Klient je povinen doložit poskytovateli výši svého příjmu ve smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, v platném znění, pokud mu bude snížena úhrada za poskytované služby. Výši příjmu je klient povinen doložit při nástupu do Domova pro osoby se zdravotním postižením a dále při každé změně příjmu. Oznámení o změně ve výši příjmu musí poskytovatel obdržet nejpozději do 5 pracovních dnů po posledním dni kalendářního měsíce, za který se platí úhrada.

10) Přepłatky na úhradách za služby poskytované poskytovatelem podle této smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování klientovi na jeho žádost předložit nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za nějž přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit klientovi převodem na jeho účet nebo v hotovosti, nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen předložit vyúčtování tohoto přeplatku.

11) Zamlčel-li klient skutečnou výši svého příjmu při jeho doložení podle odst. 9 tohoto článku, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jeho příjmu.

12) Úhrada za ubytování a stravu sjednaná touto smlouvou se po dobu jejího trvání mění v návaznosti na změny právní úpravy maximální výše úhrad podle vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

V případě změny této vyhlášky v části upravující maximální výši úhrad za ubytování a stravu v domovech pro osoby se zdravotním postižením je poskytovatel oprávněn jednostranně upravit výši úhrady za ubytování a stravu sjednanou touto smlouvou tak, aby odpovídala aktuálnímu vnitřnímu předpisu poskytovatele „Úhrada za poskytované sociální služby“, vydanému v mezích zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a uvedené vyhlášky.

Poskytovatel je povinen oznámit klientovi (popřípadě jeho opatrovníkovi) písemně novou výši úhrady a datum, od kterého se začne nová výše úhrady uplatňovat, nejméně 30 dnů před tímto dnem, a současně klientovi předat nové znění vnitřního předpisu „Úhrada za poskytované sociální služby“. K takto oznámenému dni se má za to, že ujednání o výši úhrady za ubytování a stravu v této smlouvě bylo změněno v souladu s oznámením poskytovatele.

Výše úhrady za ubytování a stravu nesmí překročit maximální výše úhrad stanovené prováděcím právním předpisem a musí být vždy stanovena tak, aby klientovi po zaplacení úhrady zbyla část jeho příjmu alespoň ve výši 15 % z měsíčního příjmu, v souladu s § 73 zákona č. 108/2006 Sb.

V.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

1) Klient prohlašuje, že byl seznámen s následujícími vnitřními předpisy poskytovatele a že mu byla předána v písemné podobě:

- Pravidla soužití v Domově pro osoby se zdravotním postižením „Pramen“ v Mnichově
- Úhrada za poskytované sociální služby

- Vnitřní předpis „Vyřizování stížností, připomínek a námětů klientů Domova“

2) Poskytovatel se zavazuje seznámit klienta s výše uvedenými dokumenty a průběžně mu je objasňovat způsobem přiměřeným míře jeho postižení.

3) Klient se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.

4) Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu po přijetí novel vnitřních předpisů, které se dotýkají klientů, seznámit vhodným způsobem klienta s jejich zněním.

VI.

Další práva a povinnosti poskytovatele a uživatele

1) Práva, povinnosti a závazky poskytovatele:

- a) Jednat s klientem vždy jako s rovnoprávným člověkem, pouze na základě zákona a v nezbytné míře zasahovat do jeho práv a respektovat jeho lidskou důstojnost.
- b) Dodržovat pravidla pro nakládání s osobními údaji klienta, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů s tím, že všechny osobní údaje osoby bude shromažďovat a zpracovávat pouze pro potřeby spojené se zajištěním pobytu v Domově. Tyto údaje nebudou zpřístupněny či sdělovány nepovolaným fyzickým či právnickým osobám a nebudou použity k jinému než výše uvedenému účelu.
- c) Vyřizovat stížnosti a připomínky klienta na kvalitu služby řádně a včas způsobem uvedeným ve vnitřním předpisu „Vyřizování stížností, připomínek a námětů klientů Domova“.
- d) Spolupracovat s klientem na tvorbě individuálního plánu klienta, jeho aktualizací a hodnoceních.
- e) Bez zbytečného odkladu informovat zákonného zástupce klienta nebo klientem určenou osobu o případném zhoršení zdravotního stavu klienta, jakýchkoliv úrazech a vážných změnách zdravotního stavu.
- f) Chránit a respektovat soukromý majetek klienta a učinit taková opatření, aby se minimalizovalo nebezpečí jeho odcizení nebo zničení.

2) Práva, povinnosti a závazky klienta:

- a) Seznámit se s cíli služby, kterou bude využívat. Aktivně se domlouvat na rozsahu individuálního plánu klienta.
- b) Klient souhlasí se zjišťováním, shromažďováním, používáním a uchováváním svých osobních údajů, včetně údajů citlivých, poskytovatelem pro účely poskytování sjednané sociální služby, a to způsobem stanoveným v zákonu č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- c) Klient je oprávněn si stěžovat a mít připomínky k poskytování sociální služby (vnitřní předpis „Vyřizování stížností, připomínek a námětů klientů Domova“)

VII.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- 1) Smlouvu lze ukončit dohodou nebo výpovědí. Smlouva může být vypovězena pouze písemně.
 - 2) Klient může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď klientem činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď poskytovateli doručena.
 - 3) V případě úmrtí klienta smlouva dnem úmrtí klienta zaniká.
 - 4) Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - a) Jestliže klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:
 - zamlčení výše příjmu nebo změn, pokud byla úhrada za ubytování a stravu stanovena podle odst. 2 čl. IV. smlouvy, nebo pokud klient úhradu za ubytování a stravu neplatil podle odst. 3 čl. IV. smlouvy,
 - nezaplacení úhrady, byl-li klient povinen platit úhradu podle čl. IV. smlouvy.
 - b) Jestliže klient opakovaně hrubě porušuje kázeň a pořádek v zařízení. Za závažné porušování kázně a pořádku se považuje:
 - opakované porušování „Pravidel soužití v Domově Pramen
 - neoprávněné a hrubé napadání zaměstnanců nebo klientů Domova
 - ničení majetku Domova nebo majetku ostatních klientůO vyhodnocení situace v těchto závažných případech rozhodne komise sestavená dle návrhu ředitele Domova.
 - c) Jestliže se klient zdržuje mimo Domov Pramen z důvodu domácí péče po dobu delší než 21 dnů po sobě jdoucích, nebo součet dnů pobytu mimo zařízení při opakovaném dlouhodobém pobytu klienta přesáhne v průběhu 90 kalendářních dnů po sobě jdoucích dobu 42 dnů. Den odjezdu a den příjezdu se nezapočítává do doby nepřítomnosti klienta.
 - Za dlouhodobý pobyt klienta mimo zařízení se považuje doba, kdy je klient v domácí péči po dobu minimálně 4 dnů po sobě jdoucích, nejdéle však 21 dnů. Den odjezdu a den příjezdu se nezapočítává do doby nepřítomnosti klienta.
 - d) Jestliže poskytovatel ukončuje svoji činnost.
- 5) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 4 písm. a), b), c), d) tohoto článku činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď klientovi doručena.

VIII.

Doba platnosti smlouvy

- 1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu na dobu **určitou od – do / neurčitou**. Klient nemůže práva z této smlouvy postoupit na jiného.

IX.

Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Klient, který je omezen ve svéprávnosti a omezení se vztahuje i na uzavírání smluvních vztahů, dle domluvy obdrží kopii smlouvy v plném znění nebo smlouvu ve zjednodušené formě.
- 2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
- 3) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 5) V den, kdy končí platnost smlouvy, musí klient opustit zařízení a vrátit zapůjčené kompenzační a zdravotní pomůcky.
- 6) Kontaktní osoba, kterou si klient přeje informovat v případě potřeby (např. nemoci):
- 7) Přílohy, které jsou nedílnou součástí smlouvy:
 - Smlouva o poskytování sociální služby v Domově pro osoby se zdravotním postižením „Pramen“ v Mnichově – zjednodušená verze
 - Pravidla soužití v Domově Pramen
 - Pravidla soužití v Domově Pramen – zjednodušená verze
 - Úhrada za poskytované sociální služby
 - Vyřizování stížností, připomínek a námětů v Domově Pramen v Mnichově
 - Vyřizování stížností, připomínek a námětů v Domově Pramen v Mnichově – zjednodušená verze

V Mnichově, dne

.....
(podpis klienta)

.....
(podpis zákonného zástupce
/ opatrovníka)

.....
(podpis poskytovatele)